

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La confidencialidad y la seguridad son valores primordiales de URH HOTEL EXCELSIOR LLORET y, en consecuencia, asumimos el compromiso de garantizar la privacidad del Usuario en todo momento y de no recabar información innecesaria. A continuación, le proporcionamos toda la información necesaria sobre nuestra Política de Privacidad en relación con los datos personales que recabamos, explicándole:

- Quién es el responsable del tratamiento de sus datos.
- Para qué finalidades recabamos los datos que le solicitamos.
- Cuál es la legitimación para su tratamiento.
- Durante cuánto tiempo los conservamos.
- A qué destinatarios se comunican sus datos.
- Cuáles son sus derechos.

1. Responsable:

GESTHOTEL ACTIVOS LLORET S.L.

B55238943

Passeig Jacint Verdaguer, 16; Lloret de Mar, Girona

(+34) 972 364 137

reservas@excelsiorlloret.com

Delegado de protección de datos: Lant Abogados (Lant Advisors, S.L.P.) - urh@delegado-datos.com

2. Finalidades, legitimación y conservación de los tratamientos de los datos enviados a través de:

• FORMULARIOS DE CONTACTO/SOLICITUD INFORMACIÓN

Finalidad: Facilitarle un medio para que pueda ponerse en contacto con nosotros y responder a sus solicitudes de información. Si marca la casilla, enviarle comunicaciones comerciales y publicitarias sobre los productos, servicios, actividades, ofertas, descuentos y promociones de URH HOTELS, incluso por medios electrónicos.

Legitimación: El consentimiento del usuario al solicitarnos información a través de nuestro formulario de contacto y al marcar la casilla de aceptación de envío de información.

Conservación: Hasta que se resuelva su solicitud por medio de nuestro formulario o hasta que sea contestada por correo electrónico, si no ha generado un nuevo tratamiento. En caso de haber aceptado recibir envíos comerciales, hasta que solicite la baja de los mismos.

• FORMULARIO DE RESERVA DE HABITACIONES ON-LINE

Finalidad: Tramitar su reserva y la garantía de pago, así como facilitarle la gestión y seguimiento de la misma. Si marca la casilla, enviarle comunicaciones comerciales y publicitarias sobre productos, servicios, actividades, ofertas, descuentos y promociones propias de la sociedad explotadora de este hotel, así como de los restantes hoteles y establecimientos de la cadena URH HOTELS, incluso por medios electrónicos.

Legitimación: Acuerdo de reserva y consentimiento del usuario al marcar la casilla de aceptación de envío de información.

Conservación: Durante el plazo de reserva, si no ha generado un nuevo tratamiento. En caso de haber aceptado recibir información comercial, hasta que solicite la baja de los mismos.

- **FORMULARIO DE SUSCRIPCIÓN NEWSLETTER**

Finalidades: Envío de comunicaciones comerciales y publicitarias sobre productos, servicios, actividades, ofertas, descuentos y promociones propias de la sociedad explotadora de este hotel, así como de los restantes hoteles y establecimientos de la cadena URH HOTELS, incluso por medios electrónicos.

Legitimación: El consentimiento del usuario al suscribirse a nuestros envíos comerciales y publicitarios.

Conservación: Hasta que el interesado revoque el consentimiento y solicite la baja de nuestros envíos.

- **ENVÍO DE CORREOS ELECTRÓNICOS.**

Finalidades: Contestar a sus solicitudes de información, atender sus peticiones y responder a sus consultas o dudas. En caso de recibir su Currículum Vitae, sus datos personales y curriculares podrán formar parte de nuestras bases de datos para participar en nuestros procesos de selección presentes y futuros.

Legitimación: El consentimiento del usuario al solicitarnos información a través de la dirección de correo electrónico o enviarnos sus datos y CV para participar en nuestros procesos de selección.

Conservación: Una vez resulta contestada su petición por correo electrónico, si no ha generado un nuevo tratamiento. En el caso de recibir su CV, sus datos podrán ser conservados durante un año máximo para futuros procesos de selección.

Finalidades, legitimación y conservación de los tratamientos de los datos al formalizar su estancia en nuestro hotel:

- **DOCUMENTO DE INFORMACIÓN CHECK-IN**

Finalidades: Administración, gestión y facturación de su estancia y los servicios asociados a la misma, así como mantener un registro histórico de clientes para facilitarle futuras estancias, evaluar el grado de satisfacción de los servicios prestados. En su caso, gestionar las actividades y/o servicios adicionales contratados y, si lo desea, enviarle información comercial personalizada, según sus preferencias, sobre los productos, servicios, actividades, ofertas, descuentos y promociones propias de la sociedad explotadora de este hotel, así como de los restantes hoteles y establecimientos de la cadena URH HOTELS, incluso por medios electrónicos.

Legitimación: Ejecución del contrato de servicios, interés legítimo en facilitar futuras estancias a clientes habituales y en evaluar los servicios prestados y consentimiento para realizar envíos comerciales.

Conservación: Durante su estancia y mientras se mantenga la relación con el cliente. Finalizada la misma, sus datos se conservarán bloqueados durante los plazos exigidos legalmente para atender eventuales responsabilidades. En el caso de encuestas de satisfacción, mientras dure la evaluación de los servicios prestados. En caso de haber aceptado recibir envíos comerciales, hasta que solicite la baja de los mismos.

Obligación de facilitarnos sus datos personales y consecuencias de no hacerlo.

El suministro de datos personales requiere una edad mínima de 14 años y/o disponer de capacidad jurídica suficiente para contratar.

Los datos personales solicitados son necesarios para gestionar sus solicitudes y/o prestarle los productos y servicios que pueda contratar, por lo que, si no nos los facilita, no podremos atenderle correctamente ni prestarle el servicio que ha solicitado.

Todo usuario o interesado, en caso de proporcionar datos personales de terceros, declara responsablemente que cuenta con su consentimiento y que les ha proporcionado toda la información necesaria acerca de las finalidades y la forma en la que serán tratados sus datos personales. Está absolutamente prohibido facilitar datos personales de menores de 14 años sin el consentimiento de padres o tutores legales.

En todo caso, nos reservamos el derecho de decidir sobre la incorporación o no de sus datos personales y demás información a nuestras bases de datos.

3. Destinatarios de sus datos

Sus datos son confidenciales y no se cederán a terceros, salvo que exista obligación legal, y en los siguientes supuestos:

- Sus datos se comunicarán a la matriz (URH HOTELIERS, S.L.) por motivos de organización y coordinación empresarial, fines administrativos internos y, en su caso, para el envío de la newsletter corporativa e información comercial y publicitaria sobre los productos, servicios, actividades, ofertas, descuentos y promociones de las empresas del grupo URH HOTELS.
- Al formalizar de su estancia, su documento de identidad será cedido a las Fuerzas de la autoridad por obligación legal (Ley Orgánica 4/2015, de Protección de la Seguridad Ciudadana y normativa de desarrollo).
- En su caso, a los intermediarios de las reservas y empresas a las que pertenece el huésped en viajes profesionales para la verificación de las reservas y estancias.
- En su caso, a operadores o terceros necesarios para la reserva, gestión y prestación de actividades y/o servicios adicionales contratados.
- Datos de candidatos: A la matriz (URH HOTELIERS, S.L.) por motivos de gestión laboral y de selección de personal y entre las empresas del grupo para facilitarle las máximas condiciones de contratación. En su caso, a empresas de selección de personal para la valoración de las candidaturas.
- Otras cesiones legalmente previstas.

4. Derechos en relación con sus datos personales

Cualquier persona puede retirar su consentimiento, cuando el mismo se haya otorgado para el tratamiento de sus datos, así como darse de baja de nuestros envíos en cualquier momento. En ningún caso, la retirada de este consentimiento condiciona la ejecución del contrato de suscripción o las relaciones generadas con anterioridad.

Igualmente, puede ejercer los siguientes derechos:

- Solicitar el acceso a sus datos personales o su rectificación cuando sean inexactos.
- Solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Solicitar la limitación de su tratamiento en determinadas circunstancias.

- Solicitar la oposición al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular.
- Solicitar la portabilidad de los datos en los casos previstos en la normativa.
- Otros derechos reconocidos en las normativas aplicables.

Dónde y cómo solicitar sus Derechos:

Mediante un escrito dirigido al responsable a su dirección postal o electrónica o, si lo desea, dirigiéndose directamente al delegado de protección de datos (urh@delegado-datos.com); indicando la referencia "Datos Personales", especificando el derecho que se quiere ejercer y respecto a qué datos personales.

- c/ Aribau, 171, 08036 de Barcelona
- urh@delegado-datos.com

En caso de divergencias con la empresa en relación con el tratamiento de sus datos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos (www.aepd.es).

5. Cookies

Esta página web utiliza cookies técnicas, de personalización, de análisis y publicitarias, propias y/o de terceros que tratan datos de conexión y/o del dispositivo, así como hábitos de navegación para fines estadísticos y publicitarios.

Por ello, al acceder a nuestra web, en cumplimiento del artículo 22 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información, al tratar las cookies mencionadas, le hemos solicitado su consentimiento para su uso y facilitado la información de las mismas.

6. Seguridad de sus datos personales

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que hemos adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados de su alteración, pérdida, y tratamientos o accesos no autorizados.

7. Actualización de sus datos

Es importante que para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que haya habido alguna modificación en ellos, en caso contrario, no respondemos de la veracidad de los mismos.

No nos hacemos responsables de la política de privacidad respecto a los datos personales que pueda facilitar a terceros por medio de los enlaces disponibles en nuestra página web.

La presente Política de Privacidad puede ser modificada para adaptarlas a los cambios que se produzca en nuestra web, así como modificaciones legislativas o jurisprudenciales sobre datos personales que vayan apareciendo, por lo que exige su lectura, cada vez que nos facilite sus datos a través de esta Web.